

MODELLO DI SCHEDE CONTENENTE LE INFORMAZIONI CHIAVE SULL'INVESTIMENTO

La presente offerta di crowdfunding non è stata verificata né approvata da “Commissione Nazionale per le Società e la Borsa” & BANCA D'ITALIA o dall'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA).

L'idoneità della Sua esperienza e delle Sue conoscenze non è stata necessariamente valutata prima di concederLe l'accesso a questo investimento.

Se procede all'investimento, si assume pienamente i rischi connessi all'investimento stesso, compreso il rischio di perdita parziale o totale del denaro investito.

Avvertenza sui rischi

L'investimento nel presente progetto di crowdfunding comporta rischi, compreso il rischio di perdita parziale o totale del denaro investito. L'investimento non è coperto dai sistemi di garanzia dei depositi istituiti a norma della direttiva 2014/49/UE del Parlamento europeo e del Consiglio ⁽¹⁾, né dai sistemi di indennizzo degli investitori istituiti a norma della direttiva 97/9/CE del Parlamento europeo e del Consiglio ⁽²⁾.

Potrebbe non ricevere alcun ritorno sull'investimento.

Questo non è un prodotto di risparmio e si consiglia di non investire più del 10% del proprio patrimonio netto in progetti di crowdfunding.

Potrebbe non essere in grado di vendere gli strumenti di investimento quando lo desidera. Qualora riesca a venderli, potrebbe comunque subire perdite.

(1) Direttiva 2014/49/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014, relativa ai sistemi di garanzia dei depositi (GUL 173 del 12.6.2014, pag. 149).

(2) Direttiva 97/9/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 3 marzo 1997, relativa ai sistemi di indennizzo degli investitori (GUL 84 del 26.3.1997, pag. 22).

Periodo di riflessione precontrattuale per gli investitori non sofisticati

Gli investitori non sofisticati durante il periodo di riflessione identificato da Ener2Crowd in 15 gg a decorrere dall'investimento possono revocarlo nella propria area personale cliccando sul tasto REVOCA posizionato affianco all'investimento effettuato.

Panoramica dell'offerta di crowdfunding

Identificativo dell'offerta	984500AB4005Y6A34B10-00000004
Titolare del progetto e nome del progetto	Lomas del Taraje, S.L.
Tipi di offerta e tipo di strumento	Campagna di lending crowdfunding
Importo-obiettivo	Importo minimo – 80.000€ Importo massimo – 130.000€
Termine	19/01/2024 – fatto salvo per chiusure anticipate per raggiungimento dell'obiettivo minimo

Parte A: informazioni sul titolare o sui titolari del progetto e sul progetto di crowdfunding

a)	Titolare del progetto e progetto di crowdfunding ⁽¹⁾ Nome: Lomas del Traje, S.L. costituita in Spagna, con codice B11776259 Forma giuridica: S.L. Società Responsabilità Limitata Recapiti: Calle Castañuelas 15, 11510 Puerto Real, Cádiz (España) info@moneleg.es num. +34 956 401 892
----	--

a)	<p>Titolari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Francisco Guerrero Gallego. - María del Carmen Sánchez Benítez. <p>Amministratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Francisco Guerrero Gallego, Amministratore Unico (Fondatore, Socio e Direttore di Moneleg, S.L. dal 1984; Fondatore, Socio e Direttore di Lomas del Taraje, S.L., dal 2004; Fondatore e Socio di Elegia Energía, S.L., dal 2016). <p>LINK DETTAGLI</p>
b)	<p>Responsabilità per le informazioni fornite nella presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento:</p> <p>Il titolare del progetto dichiara che, per quanto a sua conoscenza, non sono state omesse informazioni e che nessuna informazione fornita è sostanzialmente fuorviante o imprecisa. Il titolare del progetto è responsabile dell'elaborazione della presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento</p> <p>Soggetti responsabili che rendono la dichiarazione: Francisco Guerrero Gallego.</p> <p>«La dichiarazione della persona di cui sopra in merito alla propria responsabilità per le informazioni fornite nella presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento a norma dell'articolo 23, paragrafo 9, del regolamento (UE) 2020/1503 del Parlamento europeo e del Consiglio* (3) è acclusa come Allegato [A].</p>
c)	<p>Attività principali del titolare del progetto; prodotti o servizi offerti dal titolare del progetto</p> <p>Lomas del Taraje, S.L. È una società dedicata alla detenzione di attività. Il suo campo d'azione è limitato alla provincia di Cadice, in Andalusia (Spagna). La società è stata costituita nel 2004 e il suo organo direttivo vanta più di 40 anni di esperienza nel settore delle installazioni elettriche.</p> <p>Lomas del Taraje ha due entità collegate: Moneleg, S.L. e Elegia Energía, S.L. Il collegamento tra le tre società avviene perché la persona che possiede la maggioranza delle azioni delle tre società è la stessa.</p> <p>Per questo progetto, il lavoro di Moneleg ed Elegia Energía è particolarmente rilevante per il lavoro che svolgono su di esso. Da parte sua, Moneleg è incaricata di preparare il tetto dove verrà installato l'impianto di produzione di energia solare, nonché l'impianto stesso. Allo stesso modo, la società svolgerà le attività rilevanti di esercizio e manutenzione dell'impianto per tutta la sua vita utile.</p> <p>Da parte sua, Elegia Energía è un commerciante che si occuperà della vendita dell'energia generata nell'impianto. Quell'energia viene generata nell'impianto di generazione di proprietà di Lomas del Taraje, quindi Lomas del Taraje venderà quell'energia a Elegia Energía. Una volta acquistata l'energia, Elegia Energía la venderà alla PMI sul cui tetto è stato realizzato l'impianto, se tale PMI ha in quel momento una spesa energetica, o ad un altro dei suoi clienti.</p>
d)	<p>Collegamento ipertestuale ai più recenti bilanci del titolare del progetto</p> <p>In allegato il LINK BILANCI</p>

e)	<p>Principali cifre e indici finanziari annuali del titolare del progetto relativi agli ultimi tre anni</p>																																																			
Presentazione dei principali dati e indici finanziari annuali quali:																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="228 1397 778 1429">(migliaia di euro)</th> <th data-bbox="778 1397 970 1429">2022</th> <th data-bbox="970 1397 1161 1429">2021</th> <th data-bbox="1161 1397 1353 1429">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="228 1429 778 1460">Fatturato €</td> <td data-bbox="778 1429 970 1460">11.381</td> <td data-bbox="970 1429 1161 1460">10.721</td> <td data-bbox="1161 1429 1353 1460">7.498</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1460 778 1491">Utile netto annuo €</td> <td data-bbox="778 1460 970 1491">339</td> <td data-bbox="970 1460 1161 1491">92</td> <td data-bbox="1161 1460 1353 1491">71</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1491 778 1523">Totale attivo €</td> <td data-bbox="778 1491 970 1523">11.067</td> <td data-bbox="970 1491 1161 1523">9.941</td> <td data-bbox="1161 1491 1353 1523">8.149</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1523 778 1585">Margini di profitto netti, lordi e operativi</td> <td data-bbox="778 1523 970 1585">(3%) (63,4%) (1,4%)</td> <td data-bbox="970 1523 1161 1585">(0,9%) (65,3%) (2,9%)</td> <td data-bbox="1161 1523 1353 1585">(0,9%) (67,2%) (3,3%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1585 778 1617">Debito netto</td> <td data-bbox="778 1585 970 1617">5.043</td> <td data-bbox="970 1585 1161 1617">3.813</td> <td data-bbox="1161 1585 1353 1617">4.925</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1617 778 1648">Rapporto indebitamento/capitale netto €</td> <td data-bbox="778 1617 970 1648">7,6</td> <td data-bbox="970 1617 1161 1648">3,6</td> <td data-bbox="1161 1617 1353 1648">5,1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1648 778 1680">Indice liquidità immediata (<i>acid test ratio</i>)</td> <td data-bbox="778 1648 970 1680">0,8</td> <td data-bbox="970 1648 1161 1680">1,0</td> <td data-bbox="1161 1648 1353 1680">1,1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1680 778 1711">Indice di copertura del servizio del debito</td> <td data-bbox="778 1680 970 1711">13,2%</td> <td data-bbox="970 1680 1161 1711">25%</td> <td data-bbox="1161 1680 1353 1711">31%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1711 778 1742">EBITDA</td> <td data-bbox="778 1711 970 1742">663</td> <td data-bbox="970 1711 1161 1742">947</td> <td data-bbox="1161 1711 1353 1742">652</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1742 778 1774">Rendimento del capitale proprio %</td> <td data-bbox="778 1742 970 1774">Neg.</td> <td data-bbox="970 1742 1161 1774">8,7%</td> <td data-bbox="1161 1742 1353 1774">7,4%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1774 778 1805">Rapporto immobilizzazioni immateriali/tot. attivo %</td> <td data-bbox="778 1774 970 1805">0%</td> <td data-bbox="970 1774 1161 1805">0%</td> <td data-bbox="1161 1774 1353 1805">0%</td> </tr> </tbody> </table>					(migliaia di euro)	2022	2021	2020	Fatturato €	11.381	10.721	7.498	Utile netto annuo €	339	92	71	Totale attivo €	11.067	9.941	8.149	Margini di profitto netti, lordi e operativi	(3%) (63,4%) (1,4%)	(0,9%) (65,3%) (2,9%)	(0,9%) (67,2%) (3,3%)	Debito netto	5.043	3.813	4.925	Rapporto indebitamento/capitale netto €	7,6	3,6	5,1	Indice liquidità immediata (<i>acid test ratio</i>)	0,8	1,0	1,1	Indice di copertura del servizio del debito	13,2%	25%	31%	EBITDA	663	947	652	Rendimento del capitale proprio %	Neg.	8,7%	7,4%	Rapporto immobilizzazioni immateriali/tot. attivo %	0%	0%	0%
(migliaia di euro)	2022	2021	2020																																																	
Fatturato €	11.381	10.721	7.498																																																	
Utile netto annuo €	339	92	71																																																	
Totale attivo €	11.067	9.941	8.149																																																	
Margini di profitto netti, lordi e operativi	(3%) (63,4%) (1,4%)	(0,9%) (65,3%) (2,9%)	(0,9%) (67,2%) (3,3%)																																																	
Debito netto	5.043	3.813	4.925																																																	
Rapporto indebitamento/capitale netto €	7,6	3,6	5,1																																																	
Indice liquidità immediata (<i>acid test ratio</i>)	0,8	1,0	1,1																																																	
Indice di copertura del servizio del debito	13,2%	25%	31%																																																	
EBITDA	663	947	652																																																	
Rendimento del capitale proprio %	Neg.	8,7%	7,4%																																																	
Rapporto immobilizzazioni immateriali/tot. attivo %	0%	0%	0%																																																	

f)	<p>Descrizione del progetto di crowdfunding, comprese finalità e caratteristiche principali</p> <p>La campagna di finanziamento prevede il finanziamento della società Lomas del Taraje, S.L. in modo che possa avanzare con lo sviluppo, l'elaborazione e la costruzione di un progetto di installazione per un progetto di generazione di energia solare fotovoltaica, in formato Solar Community, per un cliente finale.</p> <p>Il progetto consiste nella costruzione, gestione e manutenzione di un impianto di generazione di energia solare fotovoltaica con una potenza di picco di 100 kWp. L'impianto sarà situato nel comune di Puerto Real, nella provincia di Cadice, in Andalusia.</p> <p>L'impianto avrà una potenza di picco di 100 kWp e si stima che genererà un totale di 175 MWh all'anno durante il primo anno di esercizio. La produzione, in funzione della vita utile dei pannelli solari, verrà progressivamente ridotta, fino a raggiungere una produzione stimata, nel decimo anno di esercizio (ipotizzando che continuino ad essere utilizzati gli stessi pannelli solari installati l'anno scorso). primo giorno), pari a 168 MWh annui.</p>
----	---

Parte B: caratteristiche principali del processo di crowdfunding e condizioni per l'assunzione di prestiti

a)	<p>Obiettivo minimo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti in una singola offerta di crowdfunding 80.000€</p> <p>Numero di offerte (pubbliche o non pubbliche) che sono già state completate dal titolare del progetto o dal fornitore di servizi di crowdfunding per il presente progetto di crowdfunding - 0</p>								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Tipo di offerta e strumenti offerti</th> <th style="width: 15%;">Data di completamento</th> <th style="width: 30%;">Importo raccolto</th> <th style="width: 30%;">Altre eventuali info pertinenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">n.d.</td> <td style="text-align: center;">n.d.</td> <td style="text-align: center;">n.d.</td> <td style="text-align: center;">n.d.</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo di offerta e strumenti offerti	Data di completamento	Importo raccolto	Altre eventuali info pertinenti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tipo di offerta e strumenti offerti	Data di completamento	Importo raccolto	Altre eventuali info pertinenti						
n.d.	n.d.	n.d.	n.d.						
b)	<p>Termine per raggiungere l'obiettivo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti – 19/01/2024 – fatto salvo chiusura anticipata per raggiungimento dell'obiettivo minimo.</p>								
c)	<p>i) Informazioni sulle conseguenze nel caso in cui o l'obiettivo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti non sia raggiunto entro la scadenza prevista Ove il termine di scadenza indicato nell'Offerta decorresse inutilmente, senza cioè il raggiungimento dell'obiettivo minimo indicato nella medesima Offerta, l'Investitore rientrerà subito nella piena disponibilità della intera somma investita, che gli verrà riaccreditata sul Wallet, senza alcun costo od onere.</p>								
d)	<p>Importo massimo dell'offerta se diverso da obiettivo in materia di fondi di cui alla lettera a) 130.000€</p>								
e)	<p>Importo dei fondi propri impegnati a favore del progetto di crowdfunding dal titolare del progetto Nessuno</p>								
f)	<p>Modifica della composizione del capitale del titolare del progetto o dei prestiti relativi all'offerta di crowdfunding Informazione non disponibile – campagna di lending crowdfunding</p>								

Parte C: fattori di rischio

Tipo di rischio 1: rischio di progetto

- Rischio di produzione: gli asset potrebbero produrre meno energia di quella che si stima di produrre se ci fosse di meno irraggiamento solare o se i pannelli solari utilizzati non avessero le specifiche tecniche indicate dal produttore.
- Rischio fornitori, che include, tra gli altri, l'acquisto di materiali da un fornitore che, successivamente, non dispone di scorte sufficienti per rifornire il Proprietario del Progetto.

Tipo di rischio 2: rischio settoriale

Nota: il settore Progetti è descritto utilizzando la classificazione di cui all'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1893/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 dicembre 20062.

- Rischio di fluttuazione del prezzo dell'energia: il prezzo dell'energia nel mercato libero subisce variazioni, compresi cali dei prezzi.
- Rischi materiali: i beni utilizzati per lo sfruttamento del Progetto potrebbero essere soggetti a guasti o guasti, dovuti, tra gli altri, a cause meteorologiche o umane.
- Rischio di mancanza di personale chiave: il Promotore potrebbe subire ritardi nello sviluppo del Progetto se il suo

personale chiave fosse indisposto o assente o non riuscisse a trovare il personale necessario nel mercato del lavoro per intraprendere il progetto.

Tipo di rischio 3: rischio di non conformità

- Rischio di insolvenza o ristrutturazione: il Promotore potrebbe subire problemi finanziari e/o economici che lo costringerebbero a ristrutturazione finanziaria o delle sue attività. Anche qualora vengano adottate misure preliminari, quali analisi economico-finanziarie, analisi storiche ed analisi tecniche sull'azienda e sul progetto presentato, sussiste comunque la possibilità di un eventuale mancato pagamento per cause esterne, con la conseguente perdita di capitale da parte dell'investitore. Alcune circostanze che potrebbero portare a ciò potrebbero essere il cambiamento delle circostanze macroeconomiche, una cattiva gestione, la mancanza di esperienza, finanziamenti inadeguati per l'obiettivo aziendale, un lancio di prodotto fallito o mancanza di liquidità.
- Rischio di mancanza di liquidità del Promotore: il Promotore potrebbe non avere liquidità sufficiente per effettuare il pagamento delle rate del prestito in caso di notevole diminuzione del flusso di cassa della società Proprietaria del Progetto.

Tipo di rischio 4: rischio di ottenere rendimenti inferiori, ritardati o inesistenti

- Rischio di perdita del capitale investito. L'investimento non è coperto dai sistemi di garanzia dei depositi stabiliti conformemente alla Direttiva 2014/49/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio. L'investimento non è coperto dal sistema di compensazione dell'investitore stabiliti ai sensi della Direttiva 97/9/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio.
- Rischio di pagamento di rate inferiori o ritardate, qualora la società Proprietaria non abbia la capacità di rimborsare le rate previste momento in cui scadono.
- Rischio di rendimento pari a zero per l'Investitore, poiché l'Investitore potrebbe non ricevere alcun rendimento sull'investimento effettuato.

Tipo di rischio 5: rischio che si verifichino incidenti sulla Piattaforma

- Rischio di guasto dell'infrastruttura informatica causato dalla presenza di virus, intrusioni non autorizzate nel sistema informatico (es. attacco hacker), presenza di malware che possono causare perdita di dati, fuga di dati all'estero, furto di dati o indisponibilità temporanea al funzionamento.
- Rischio di indisponibilità dei dati, causato da fallimento del backup, errore nelle configurazioni predefinite, guasti hardware non segnalati, malfunzionamenti del software, monitoraggio inadeguato dell'infrastruttura, forza maggiore che potrebbe comportare l'impossibilità di operare, ritardi nell'erogazione del servizio o perdita di dati.

Tipo di rischio 6: rischio di illiquidità degli investimenti

- Rischio di illiquidità degli investimenti: gli investitori potrebbero non essere in grado di vendere gli strumenti di investimento quando lo desiderano. Quando gli strumenti finanziari non sono negoziati sui mercati organizzati, potrebbe essere difficile o impossibile liquidarli o comprenderne il reale valore. Questa illiquidità può comportare costi aggiuntivi al momento della cessione dello strumento.

Tipo di rischio 7: Altri rischi

- Rischio di cambiamento nelle politiche governative, inclusi, tra gli altri: cambiamenti legislativi che influenzano il mercato elettrico; o modifiche legislative riguardanti la tassazione che influiscono sul progetto.
- Rischio valutario, se l'Investitore si trova in un paese che non utilizza l'Euro come moneta legale.

Parte D: informazioni relative all'offerta di valori mobiliari e strumenti ammessi a fini di crowdfunding – non applicabile.

Parte E: informazioni sulla società veicolo – non applicabile.

Parte F: diritti degli investitori – non applicabile.

Parte G: informazioni in merito a prestiti

a)	Natura, durata e altre condizioni essenziali del prestito Finanziamento tramite lending crowdfunding che prevede la sottoscrizione di un contratto di mutuo di scopo chirografario della durata di 60 mesi con restituzione tramite ammortamento "alla francese" (capitale+interessi) in rate trimestrali. L'inizio del piano di ammortamento si perfeziona a partire dall'ultimo giorno del mese decorsi i termini dello svincolo.
b)	Tassi di interesse applicabili o, se del caso, un'altra forma di compensazione dell'investitore <ul style="list-style-type: none">• Tasso interesse annuo base sul capitale investito 8%• "Fast ticket" – premialità data i primi 7 giorni ai primi investitori sottoscrittori: +0,5% annuo sul capitale investito da sommare al tasso base annuo LINK PAGINA PROGETTO DETTAGLI FINANZIARI

c)	Misure di attenuazione del rischio, compresa l'esistenza di fornitori di garanzie reali o fideiussori o di altri tipi di garanzie Non disponibile
d)	<p>Piano di rimborso del capitale e pagamento degli interessi Ammortamento "alla francese" (capitale+interessi), rate trimestrali, durata 60 mesi – per maggiori dettagli si prega di consultare il LINK PAGINA PROGETTO DETTAGLI FINANZIARI</p> <p>Il Titolare del progetto ha la facoltà di estinguere anticipatamente il finanziamento con una penale pari al 0,1% calcolata nel modo seguente: Importo rata con estinzione anticipata [€] = Capitale residuo [€] * Interessi maturati fino alla rata [€] + Capitale residuo [€] * 0,1%</p>
e)	Eventuali inadempimenti relativi ai contratti di credito da parte del titolare del progetto negli ultimi cinque anni Nessun default con prestiti e o finanziamenti e o altre campagne con altre piattaforme di crowdfunding. [Ai fini della presente sezione si applica la definizione di inadempimento di cui all'articolo 1 del regolamento delegato (UE) della Commissione 2022/2115]
f)	<p>Gestione del prestito (anche nel caso in cui il titolare del progetto non ottemperi ai suoi obblighi)</p> <p>Il soggetto responsabile del pagamento del prestito è esclusivamente Lomas del Taraje S.L. Ener2crowd gestirà i pagamenti così come meglio specificato nel contratto di mutuo presente nella sezione documenti della PAGINA DEL PROGETTO.</p>

Parte H: oneri, informazioni e mezzi di ricorso

a)	<p>Oneri e costi sostenuti dall'investitore in relazione all'investimento (compresi i costi amministrativi derivanti dalla vendita di strumenti ammessi a fini di crowdfunding)</p> <p>La presente sezione contiene una presentazione sotto forma di tabella di tutti gli oneri, le commissioni, i costi e le spese diretti e indiretti sostenuti dall'investitore in relazione all'investimento e all'uscita dall'investimento. Se indicati, gli importi e i valori percentuali in euro (o altra valuta applicabile) sono calcolati per un investimento ipotetico di 10000 EUR e su base annua.</p>
----	---

Oneri, spese e altri costi		in euro	in percentuale	Esempi
Una tantum	Costi di ingresso	0 EUR	0%	Nessun costo di ingresso.
	Costi di uscita	0 EUR	0%	Nessun costo di uscita.
Correnti	Costi di gestione	0 EUR	0%	Nessun costo corrente di gestione.
Accessori	Commissione accessoria	Percentuale applicata solo sugli interessi maturati	3% <i>(percentuale già presente di IVA)</i>	Commissione del 3% sulla quota di interessi maturata (esempio. 100€ investiti – tasso 7% annuo – maturati 7€ di interessi all'anno – commissione del 3% applicata solo sulla quota interessi del 7% = 0,21 centesimi – di cui 0,17 interessi netti e 0,04 di IVA) quota trattenuta al momento della restituzione periodica della rata agli investitori.

	Altri oneri accessori	Trattenuta sull'eventuale interesse di mora percepito	10% (percentuale già presente di IVA)	Commissione del 10% sulla quota degli interessi di mora percepiti dalla Società Emittente (esempio. Ritardo di 100 giorni da parte della società emittente nella restituzione della rata – 100€ investiti • 10% = 10€ che l'Emittente deve all'investitore come interesse di mora. Ener2Crowd trattiene il 10% di 10€ = 1€ di cui 0,82 centesimi di interesse e 0,18 di mora) quota trattenuta al momento della restituzione della rata agli investitori.
--	-----------------------	---	--	---

b) **Dove e come ottenere gratuitamente informazioni supplementari sul progetto di crowdfunding, sul titolare del progetto** – Informazioni aggiuntive sul progetto di crowdfunding, il Titolare di Progetto possono essere ottenute gratuitamente:

(i) visitando la pagina del progetto sulla Piattaforma al seguente [LINK](#);

(ii) inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo mail supporto@ener2crowd.com;

c) **Come e a chi un investitore può presentare un reclamo in relazione a un investimento, alla condotta del titolare del progetto o del fornitore di servizi di crowdfunding**

I reclami devono essere presentati in conformità alla policy di gestione dei reclami consultabili al seguente [link](#) dove è possibile altresì scaricare il modulo. L'accesso al processo di trattamento dei reclami sarà gratuito per il reclamante e verrà gestito a mezzo mail. È possibile inviare il reclamo alla seguente mail: amministrazione@ener2crowd.com