

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

### PRÓLOGO

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "TyC") explican el funcionamiento de la plataforma ENER2CROWD, alojada en la dirección web <https://www.ener2crowd.com/> (en adelante, la "Plataforma"), y están dirigidos a la persona (en adelante, el "Usuario") que desee acceder a los servicios digitales prestados por ENER2CROWD S.r.l. S.B. (en adelante, "ENER2CROWD") para invertir en las ofertas de financiación participativa publicadas en la Plataforma.

Los presentes TyC están publicados en la Plataforma. La navegación por la Plataforma implica su aceptación.

### REGISTRO

Para poder acceder a los servicios digitales prestados por ENER2CROWD, es obligatorio registrarse en la Plataforma, introduciendo nombre y apellidos, correo electrónico y escribiendo una contraseña (en adelante, la "Contraseña"), elegida a elección del Usuario, que cumpla ciertos requisitos vinculantes (en particular, la presencia de al menos un carácter en mayúsculas, un carácter en minúsculas y un carácter especial, así como un número mínimo de caracteres alfanuméricos introducidos).

ENER2CROWD enviará al Usuario un correo electrónico con un enlace para la verificación de esa dirección de correo electrónico.

Una vez completado el registro, el Usuario podrá utilizar la dirección de correo electrónico indicada durante el registro como nombre de usuario (en adelante, el "Nombre de Usuario") y Contraseña (en adelante, conjuntamente, los "Códigos") para acceder a su Área Privada (en adelante, el "Área Privada").

### CREDENCIALES DE ACCESO

El personal de ENER2CROWD sólo conocerá el Código de Usuario, mientras que la Contraseña permanecerá desconocida.

El Usuario estará obligado a custodiar los Códigos con la máxima diligencia, mantenerlos en secreto y no revelarlos a terceros por ningún motivo, siendo responsable de su uso indebido, cualquiera que sea la forma en que se produzca, aunque sea como consecuencia de pérdida o apropiación indebida. Igualmente, no debe conservarla ni anotarla junto con el Nombre de Usuario en el mismo documento, ni en documentos que se conserven juntos.

El Usuario podrá cambiar su Contraseña siempre que lo considere oportuno y obligatoriamente al expirar su validez.

En caso de pérdida o apropiación indebida de los Códigos por parte de un tercero, el Usuario solicitará sin demora el bloqueo del acceso a los servicios de la Plataforma enviando una comunicación a la dirección de correo electrónico:

[info@ener2crowd.com](mailto:info@ener2crowd.com). ENER2CROWD garantizará el bloqueo del acceso en un plazo máximo de 48 horas. En cualquier caso, el Usuario deberá generar inmediatamente una nueva Contraseña.

La utilización de dichos Códigos constituye para ENER2CROWD la prueba de que es el Usuario registrado quien accede a los servicios.

ENER2CROWD no asume responsabilidad alguna en caso de uso indebido de los Códigos por terceros.

### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

El Usuario, al acceder por primera vez a su Área Privada, deberá introducir los datos personales necesarios para que ENER2CROWD pueda completar el proceso de identificación y responder a un breve cuestionario con fines de prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (en adelante, "PBC-FT").

En concreto, el Usuario deberá:

- 1) Introducir su número de teléfono móvil y proceder a validarlo introduciendo en el Portal un código OTP (One Time Password, o código único) que recibirá por SMS en el número de teléfono móvil indicado.
- 2) Introducir sus datos personales y de residencia.
- 3) Cargar en la Plataforma una copia, en formato .PDF o .JPEG u otro formato admitido, de un documento de identificación válido.

Por último, para la identificación del Usuario, ENER2CROWD ha implementado un proceso de

reconocimiento automatizado mediante el cual la imagen del Usuario es retratada en tiempo real (denominada modalidad *live* o en directo).

La imagen en directo se analiza automáticamente para comprobar su correspondencia con la que figura en el documento de identidad y, en particular, el proceso de análisis verificará que:

- 1) La imagen en directo no es descaradamente falsa (por ejemplo, una fotografía de otra imagen).
- 2) La imagen en directo es nítida y el rostro del Usuario es claramente identificable (por ejemplo, sin gafas de sol ni máscara).
- 3) Los datos personales introducidos por el Usuario corresponden con los indicados en el documento de identidad.
- 4) El documento de identidad no ha caducado.

En el Área Privada, el Usuario puede actualizar y/o corregir la información facilitada y consultar el historial de los documentos suscritos.

A continuación, el Usuario deberá realizar un breve cuestionario que determinará la clase de riesgo en materia de PBC-FT.

ENER2CROWD notificará al Usuario cualquier cuestión crítica, indicando, en la medida de lo posible, los pasos necesarios para que el Usuario pueda pasar a la siguiente fase y finalizar así una inversión.

### RESERVA DE CAMBIOS Y/O ADICIONES

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, ENER2CROWD se reserva el derecho a realizar

cambios y/o adiciones a la modalidad y las condiciones técnicas de uso de la Plataforma, así como a modificar su contenido y sustituir, parcial o totalmente, a sus proveedores.

ENER2CROWD podrá modificar los sistemas de identificación del Usuario, así como los sistemas de seguridad. Cuando sea estrictamente necesario, y en cumplimiento de las obligaciones legales, dichos cambios y/o adiciones serán comunicados por ENER2CROWD al Usuario con la debida antelación, sin que ello afecte al acceso al Área Privada.

En el caso de las personas jurídicas, la fase de identificación debe realizarla la persona que represente a la empresa, a la que también se administrará el cuestionario a efectos de PBC-FT.

### **DATOS PERSONALES**

ENER2CROWD utiliza medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad de los datos personales del Usuario.

Cada vez que el Usuario comunique sus datos personales a ENER2CROWD, deberá leer la Política de Privacidad correspondiente, accesible a través de un enlace, para poder guardar sus datos personales.

### **CUENTA INACTIVA**

ENER2CROWD define una cuenta como inactiva cuando la Cuenta de Pagos vinculada no se utiliza y está sin saldo. En particular, la Cuenta de Pagos se considera inactiva si no ha sido objeto de Operaciones de Pago durante un periodo de doce (12)

meses, está desprovista de crédito y no hay pagos en curso o pendientes.

ENER2CROWD, por lo tanto, se reserva el derecho de suspender las Cuentas de Pagos inactivas tras notificárselo al Inversor según lo dispuesto en el artículo 14.2 de los Términos y Condiciones de LemonWay.

ENER2CROWD notificará al Titular de la Cuenta de Pagos por correo electrónico la suspensión de la Cuenta Inactiva, dándole un plazo de 30 días para reponer el crédito de la Cuenta de Pagos, condición mínima para evitar la suspensión de la Cuenta de Pagos.

Transcurrido este plazo sin ninguna acción activa por parte del Usuario, la Cuenta de Pagos quedará suspendida y el Usuario no podrá realizar transacciones.

Una cuenta suspendida podrá ser reactivada por el Usuario, previa solicitud específica a la dirección de correo electrónico: [info@ener2crowd.com](mailto:info@ener2crowd.com).

Si el Usuario que solicita la reactivación no realiza ninguna operación en la Cuenta de Pagos; es decir, si no añade fondos en la Cuenta de Pagos durante un período de hasta dos meses, la cuenta se suspenderá de forma definitiva.

### **COMPORTAMIENTO DEL USUARIO**

Durante la navegación por la Plataforma, el Usuario se obliga a comportarse de forma correcta y diligente.

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- 1) Utilizar la identidad de otra persona.
- 2) Remitir comunicaciones no deseadas (o "spam") a los canales de contacto de ENER2CROWD.
- 3) Comportarse de forma contraria a la Ley.

Si el Usuario no realiza ninguna transacción en la Plataforma durante un período de 6 (seis) meses, ENER2CROWD tiene derecho a enviar un informe sobre el estado del perfil al Usuario y sobre el estado de la Cuenta de Pagos vinculada.