

Modelo de formato para la presentación de reclamaciones

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

(a enviar por el cliente al proveedor de servicios de financiación participativa)

1.a.- Datos personales del reclamante:

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)	

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	

1.b.- Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 1.a):

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE		

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	

2.a.- Datos personales del representante legal (si procede) (un poder u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante):

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	
----------	--	--------------------	--

2.b.- Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 2.a):

APELLIDOS/NOMBRE DE LA ENTIDAD JURÍDICA	NOMBRE

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (del domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	
----------	--	--------------------	--

3.- Información relativa a la reclamación

3.a.- Referencia completa de la inversión o del acuerdo al que se refiere la reclamación (es decir, número de referencia de la inversión, nombre del Titular del Proyecto/empresa o proyecto de financiación participativa, otras referencias de las transacciones pertinentes, etc.)

--

3.b.- Descripción del objeto de la reclamación (especifíquese claramente el objeto de la reclamación)

--

Facítese documentación justificativa de los hechos mencionados.

3.c.- Fecha o fechas de los hechos que han generado la reclamación

--

3.d.- Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios causados (si procede)

--

3.e.- Otras observaciones o información pertinente (si procede)

--

(lugar)

(fecha)

En _____ el _____

FIRMA

RECLAMANTE/REPRESENTANTE LEGAL

Documentación facilitada (marque la casilla correspondiente):

Poder u otro documento pertinente	
Copia de los documentos contractuales de las inversiones objeto de la reclamación	

Otros documentos justificativos de la reclamación:



INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

PERSONALES

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

Ener2Crowd S.r.l. SB (en adelante, E2C o el Titular) proporciona a la Parte Interesada, es decir, a la persona a la que se refieren los datos personales, la siguiente información en virtud del art. 13 del Reglamento (UE) n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales. Esta información tiene como objetivo describir las características de los tratamientos realizados en relación con los datos personales proporcionados por la Parte Interesada y las medidas adoptadas para proteger sus derechos.

Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de datos es Ener2Crowd S.r.l. SB, con domicilio social en Via Antonio Kramer n.º 21, 20129 Milán - NIF 10585050965 - Correo electrónico del titular: info@ener2crowd.com.

Datos sujetos a tratamiento

El Responsable del Tratamiento recopila esencialmente los siguientes datos personales:

- Datos personales
- Datos bancarios
- Datos de identificación personal
- Datos de contacto

Finalidad del tratamiento y tiempo de conservación

Los datos personales serán tratados para los siguientes fines:

a) Gestión de reclamaciones

Tiempo de conservación

Los datos se conservarán durante toda la duración de la gestión de la reclamación, hasta su conclusión y, posteriormente, durante todo el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, así como, en caso de posibles litigios, durante el tiempo necesario para su resolución.

ENER2CROWD SRL SB

CF and VAT: 10585050965 - Share capital: €131,379 iv – REA: MI 2543587

Registered office: Milan (MI), Via Antonio Kramer 21, 20129

Innovative Startup registered in the Milan Monza Brianza Lodi tax register



Por qué el tratamiento que realizamos es lícito

El tratamiento es lícito porque se basa en al menos una de las siguientes bases legales:

- Cumplimiento de obligaciones legales.

Métodos de tratamiento

Los datos personales se tratan para el cumplimiento de los fines indicados en esta información, tanto de forma electrónica como en papel.

Naturaleza obligatoria u opcional de la entrega de datos

La entrega de datos es opcional y la negativa a proporcionarlos hará imposible que el Responsable del Tratamiento tome en consideración cualquier queja presentada.

Categorías de sujetos a los que se pueden comunicar los datos personales

El tratamiento de los datos personales que nos proporcione podrá realizarse, en cumplimiento del principio de estricta necesidad del tratamiento:

- Por los empleados del Responsable del Tratamiento, quienes actúan y procesan los datos bajo la autoridad e instrucciones del mismo, conforme al art. 29 del RGPD, y, por lo tanto, por empleados designados por el Responsable del Tratamiento, conforme al art. 2 quaterdecies del Decreto Legislativo n.º 101/2018.
- Por personas físicas o jurídicas cuyo derecho a acceder a los datos personales del interesado esté reconocido por disposiciones legales establecidas por la normativa de la Unión Europea o por la legislación italiana, como, por ejemplo, autoridades competentes y/o organismos supervisores para el cumplimiento de obligaciones legales, y administraciones públicas para sus fines institucionales.
- Por personas físicas o jurídicas que el Responsable del Tratamiento utiliza para realizar actividades instrumentales para alcanzar los fines (como, por ejemplo, proveedores de software, socios de la nube, centros de datos, consultores informáticos). Los terceros que accedan a los datos lo harán en cumplimiento con la legislación vigente sobre la protección de datos personales y las instrucciones dadas por el Responsable del Tratamiento y serán designados por el Responsable del Tratamiento como Encargados del Tratamiento externos.

Una lista de los Encargados del Tratamiento está disponible en la sede del



Responsable del Tratamiento.

Divulgación de datos

Los datos no serán divulgados bajo ninguna circunstancia.

Derechos del interesado

El RGPD garantiza al interesado derechos específicos y este, para cada tratamiento, puede ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** puede obtener una copia de los datos personales que el Responsable del Tratamiento posee y que están siendo procesados.
- **Derecho de rectificación:** puede solicitar la rectificación de los datos personales almacenados por el Responsable del Tratamiento si no están actualizados o son incorrectos.
- **Derecho de oposición** al tratamiento de datos personales con fines comerciales: puede pedir al Responsable del Tratamiento que deje de enviar comunicaciones comerciales en cualquier momento.
- **Derecho de oposición** a decisiones basadas exclusivamente en procesos automatizados: puede solicitar no ser objeto de decisiones tomadas únicamente sobre la base de procesos automatizados, incluidas las actividades de perfilado.
- **Derecho a revocar** el consentimiento otorgado: puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado para un tratamiento específico en cualquier momento.
- **Derecho a contactar con la Autoridad de Protección de Datos:** tiene derecho a contactar con la Autoridad de Protección de Datos en caso de cualquier duda sobre el tratamiento de los datos personales llevado a cabo por el Responsable del Tratamiento.

La parte interesada también puede ejercer los siguientes derechos cuando se apliquen ciertas circunstancias:

- **Derecho al olvido:** puede solicitar que el Responsable del Tratamiento elimine los datos personales de la parte interesada si los fines del tratamiento han cesado y no existen intereses legítimos o disposiciones legales que exijan su continuación.
- **Derecho de oposición al tratamiento:** puede pedir al Responsable del Tratamiento que cese de llevar a cabo un tratamiento específico sobre los datos personales de la parte interesada.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** tiene el derecho a solicitar que el



Responsable del Tratamiento limite las operaciones de tratamiento sobre los datos personales de la parte interesada.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene el derecho a obtener una copia de los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina de otro Responsable del Tratamiento.

Para ejercer cada uno de los derechos mencionados, la parte interesada puede enviar un correo electrónico o escribir, especificando la solicitud y proporcionando al Responsable del Tratamiento la información necesaria para la correcta identificación del remitente (también adjuntando una copia del documento de identidad, si no está ya disponible para el Responsable del Tratamiento) a las siguientes direcciones:

- Por correo postal: Ener2Crowd S.r.l. SB con sede en Via Antonio Kramer n. 21, 20129 Milán
- Por correo electrónico: info@ener2crowd.com

E2C responderá dentro de un mes. Si por alguna razón el Responsable del Tratamiento no puede responder, proporcionará una explicación detallada sobre por qué no puede cumplir con la solicitud.

Última actualización noviembre de 2024.